

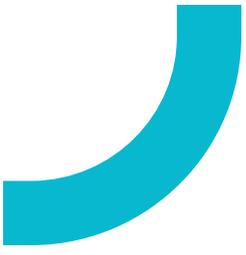
DECEMBRE  
2022

**1<sup>er</sup> janvier 2023**

**La RESE franchit le cap  
des 300 000 habitants  
alimentés en eau potable**

**Contact PRESSE**  
Cécile Dellière  
Responsable Communication



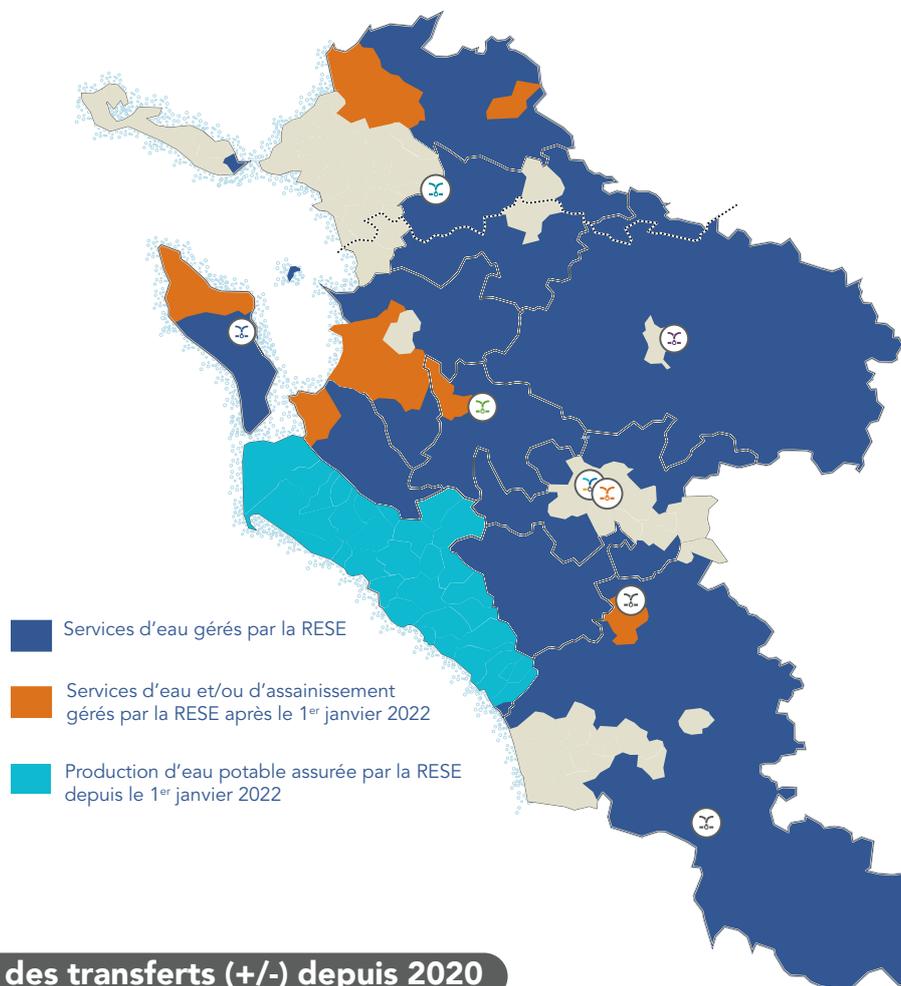


À compter du 1<sup>er</sup> janvier 2023, la RESE gèrera de nouveaux services d'eau sur le département de la Charente-Maritime. 10 communes s'ajouteront aux 354 collectivités, dont les réseaux sont actuellement exploités par la régie. Cette évolution résulte d'une dynamique engagée en 2020. Lors du transfert de compétences des communes vers les intercommunalités, les assemblées communautaires ont en effet décidé d'harmoniser la gestion des services d'eau potable et d'assainissement collectif sur leur territoire. La décision des élus de les confier à la RESE met l'ensemble des habitants sur un pied d'égalité en matière de qualité et de prix du service.

Les transferts d'un opérateur à l'autre deviennent effectifs au terme des contrats de délégation de service public (DSP). Ils s'échelonnent donc sur plusieurs années. Entre le 1<sup>er</sup> janvier 2021 et le 1<sup>er</sup> janvier 2023, la RESE aura intégré dans son périmètre 21 nouvelles communes sur Aunis Atlantique, le Bassin de Marennes, l'île d'Oléron et Rochefort Océan. Dans le même temps, 15 communes auparavant desservies par la RESE ont rejoint les délégations de service public de la communauté d'agglomération de Royan (CARA) et la régie de la communauté d'agglomération de La Rochelle. Ainsi, même si la RESE n'assure plus la distribution de l'eau potable sur ces territoires, elle produit une large part de l'eau potable qui leur est fournie. Depuis le 1<sup>er</sup> janvier, la CARA a en effet confié l'intégralité de la production de son territoire à la RESE.

Dès que les perspectives de transfert se sont ouvertes, la RESE s'est mise en ordre de marche pour répondre aux attentes des collectivités optant pour une gestion en régie. En septembre 2021, la RESE a développé son réseau d'agences et a transformé leur périmètre d'exploitation pour le calquer sur le contour des intercommunalités. La RESE a créé une nouvelle agence pour préparer l'avenir. Dès janvier 2022, les premiers transferts d'exploitation ont eu lieu. En janvier prochain, ce sera la 3<sup>e</sup> vague d'intégration de nouveaux abonnés sur 4 intercommunalités du département. A cette date, la RESE franchira la barre des 300 000 habitants desservis sur 364 communes.

# CARTE DES SERVICES CONFIES A LA RESE



## Chronologie des transferts (+/-) depuis 2020

AEP Alimentation en eau potable  
AC Assainissement collectif

**01/01/2022 :**

- + Production d'eau potable CA Royan
- + AEP Beaugeay, Echillais, St-Agnant, Vergeroux (CARO), Ste-Radegonde, Trizay (CC Coeur de Saintonge).
- + AC Bourcefranc-le-Chapus, Marennes (CC Bassin de Marennes).
- AEP Sablonceaux, St-Georges-de-Didonne, St-Romain-de-Benet (CARA).

**01/01/2024 :**

- + AC Beaugeay, Echillais, Moëze, Port-des-Barques, Soubise, St-Agnant, St-Froult, St-Nazaire/Charente (CARO), Ste-Radegonde, Trizay (CC Coeur de Saintonge).
- EP Floirac (CARA)

**31/12/2020 :**

- AEP Angoulins, Bourgneuf, Clavette, Croix-Chapeau, La Jarne, La Jarrie, Montroy, Salle/Mer, St-Christophe, St-Vivien, Thairé, Yves (CA La Rochelle)

**01/07/2022 :**

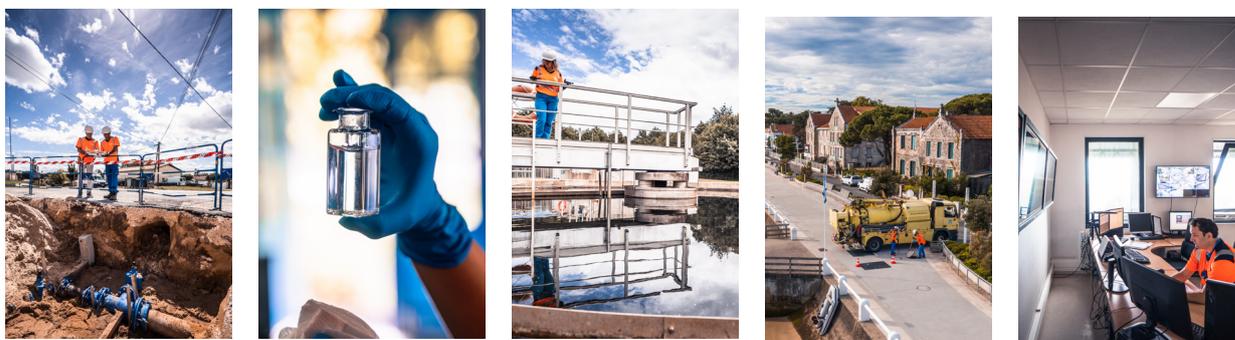
- + AEP & AC La-Brée-les-Bains, St-Denis-d'Oléron, St-Georges-d'Oléron (CC Ile d'Oléron)

**1<sup>er</sup> janvier 2023**

- + AEP Bourcefranc-le-Chapus, Marennes, Moëze, Port-des-Barques, Soubise, St-Froult, St-Nazaire-sur-Charente (CARO), Charron (Aunis Atlantique) et Pons (CC Haute Saintonge)
- + AC Vergeroux
- + AEP & AC Andilly-les-Marais, Courçon, Longèves, St-Ouen-d'Aunis et Villedoux (CC Aunis Atlantique).

# OPÉRATEUR DE RÉFÉRENCE

La RESE est la principale opératrice des services d'eau en Charente-Maritime. C'est la régie du syndicat Eau 17. Depuis 1954, nous assurons non seulement la production, l'adduction, la distribution d'eau potable, mais aussi la collecte et le traitement des eaux usées. Au 1<sup>er</sup> janvier 2023, nous interviendrons sur 12 intercommunalités et 364 communes en Charente-Maritime. Cela représente 300 000 habitants, auxquels s'ajoutent les nombreux vacanciers séjournant sur le département. Opérateur historique et largement présent sur le département, notre expérience du territoire et des infrastructures de l'eau potable et de l'assainissement collectif font de la RESE un opérateur de référence sur le département.



## Vers une harmonisation des services à l'échelle des intercommunalités

Le 1<sup>er</sup> septembre 2021, le périmètre d'intervention des agences RESE s'est calqué sur le contour des intercommunalités et une nouvelle agence a ouvert ses portes à Saintes. Le réseau d'agences RESE compte désormais 6 agences avec 7 implantations locales, en plus du siège à Saintes : agence Aunis à Aigrefeuille-d'Aunis, agence Vals de Saintonge à Saint-Julien-de l'Escap, agence Saintonge Romane à Saintes, agence Les Estuaires à Pont-L'Abbé-d'Arnoult, agence Oléron à Dolus-d'Oléron et l'agence Haute Saintonge à Pons et à Montendre.

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2022, la RESE gère 100 % de la production d'eau potable de la communauté d'agglomération de Royan Atlantique et 100 % des service d'eau potable de la communauté de communes Coeur de Saintonge.

Depuis le 1<sup>er</sup> juillet 2022, nous fournissons 100 % des services d'eau potable et d'assainissement collectif de l'île d'Oléron.

Au 1<sup>er</sup> janvier 2023, ce sera 100 % des services d'eau potable et d'assainissement collectif d'Aunis Atlantique et du Bassin de Marennes. 100 % des services d'eau potable de la CARO (hors Rochefort). A Pons, la RESE assurait déjà les services d'assainissement collectif. Elle sera également chargée des services d'eau potable.

A noter que la RESE gère déjà 100 % des services d'eau potable de la communauté de communes de Gémozac et de la Saintonge viticole. C'est également quasiment le cas de Vals de Saintonge Communauté (hors Saint-Jean-d'Angély).

# L'EVOLUTION EN CHIFFRES



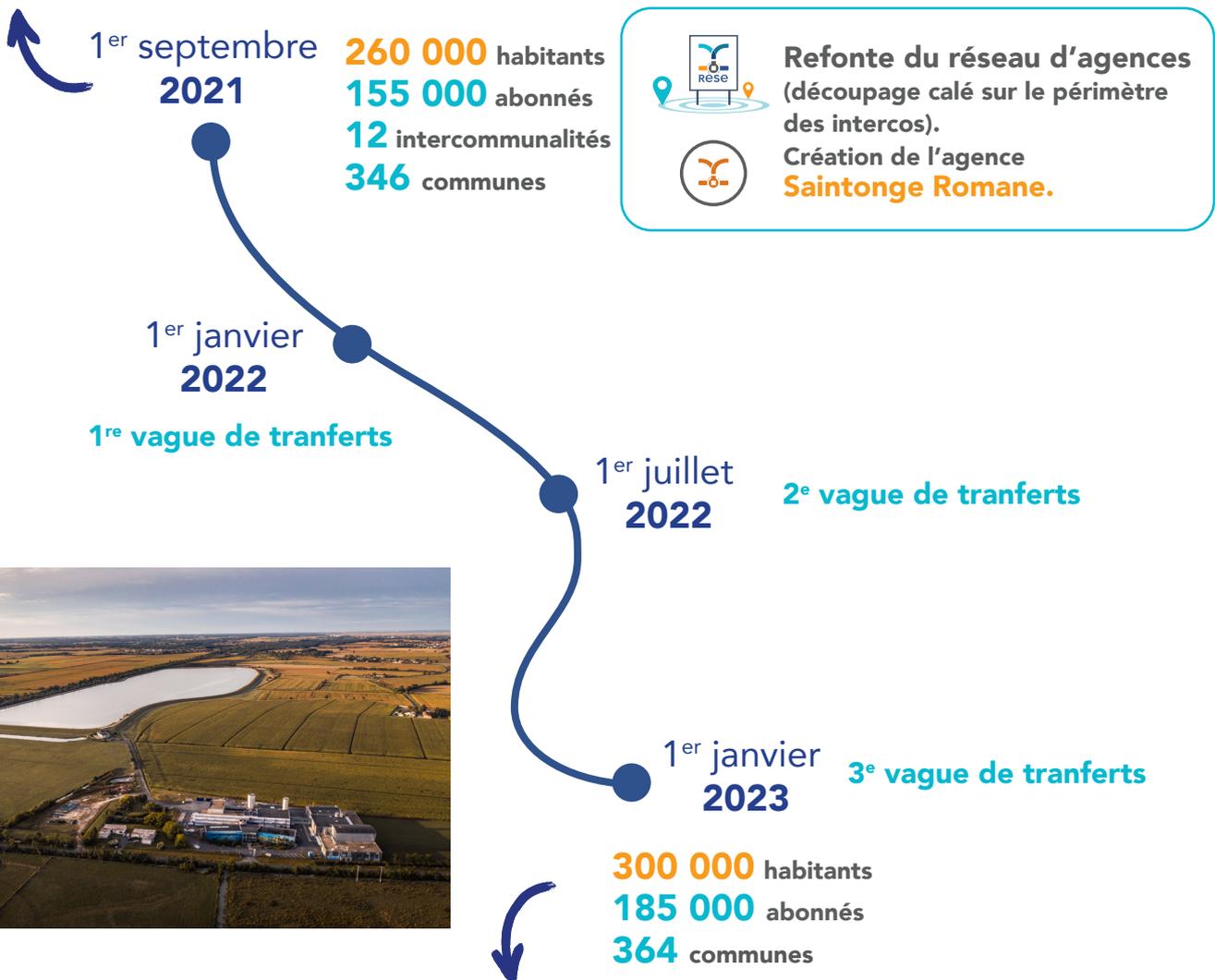
## Eau potable

27,2 millions m<sup>3</sup> produits  
48 unités de production (usines, forages)  
234 châteaux d'eau  
8 300 km de réseaux



## Assainissement collectif

8,6 millions m<sup>3</sup> d'eaux usées assainies  
160 stations épuration (boues activées, filtres plantés de roseaux, lagunes)  
1 700 km de réseaux



## Eau potable

3 usines de production  
50 forages  
243 châteaux d'eau  
9 000 km de réseaux



## Assainissement collectif

164 stations d'épuration  
2 000 km de réseaux  
950 postes de relèvement



# UN SERVICE PUBLIC DE L'EAU



## Une régie publique d'échelle départementale, qu'est-ce que cela change ?

La RESE est la régie du syndicat Eau 17. Elle porte les valeurs du service public :



- **Péréquation des prix et des services.** Grâce à la solidarité entre collectivités, la population bénéficie d'une égalité d'accès aux services d'eau. La qualité et le prix des services sont les mêmes pour tous les abonnés.



- **Mutualisation des moyens à l'échelle du département.** La RESE réunit plus de 300 collaborateurs et une infrastructure unique d'automatisation et de télégestion industrielle permettant de surveiller le fonctionnement des installations de production et de traitement 7journs/7 et 24h/24. Ces moyens répartis sur le territoire sont mobilisables à tout moment en cas d'aléa.

## Nos engagements

### Proximité :



**30**  
MIN

- Le réseau d'agences RESE maille tout le département. Tous les usagers se trouvent à moins de 30 minutes d'une de nos 6 agences locales.
- Nous développons des partenariats avec les maisons de service au public pour renforcer notre accessibilité aux personnes confrontées à des difficultés de transport ou de culture numérique.

### Réactivité :



**365**  
Jours / an  
**24/24**

- Un service d'astreinte intervient 7 jours/7, 365 j/an en dehors des horaires d'ouverture des agences. Les équipes mobilisées sur ces périodes sont toutes localisées sur le département.
- En cas de situation d'urgence sur les réseaux d'eau potable ou d'assainissement collectif, l'agence locale est renforcée. La RESE est en capacité de réunir rapidement des équipes de tout le département en cas d'incident grave.

# DES EQUIPES LOCALES



Chaque agence RESE est dotée de moyens humains et matériels autonomes



## L'équipe Relations Clientèle

- accueille et informe les usagers,
- les prévient des interventions programmées,
- répond aux questions en cas d'incident.

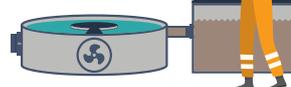


**L'hydrocureur**  
entretien et débouche les réseaux.



## L'équipe d'exploitation Eau potable

- pilote les infrastructures de production et de distribution,
- contrôle la qualité de l'eau et surveille les rendements,
- intervient sur le raccordement public de l'abonné,
- suit les travaux effectués sur les réseaux,
- répare les fuites et les casses sur les réseaux.



## L'équipe d'exploitation Assainissement collectif

- pilote le fonctionnement des stations d'épuration et entretient les postes de relèvement,
- intervient sur le raccordement public de l'abonné et suit les travaux effectués sur les réseaux,
- répare les fuites et les casses sur les réseaux.



## L'équipe Détection des fuites

- veille au rendement,
- localise précisément les fuites sur les réseaux publics enterrés à l'aide de techniques acoustiques.



## L'équipe Travaux

- réalise les branchements des nouveaux abonnés,
- effectue des déplacements, extensions et renouvellements de réseaux,
- installe les points d'eau de défense extérieure contre les incendies (DECI).



## L'équipe Maintenance

- prévient les pannes,
- effectue les dépannages électromécaniques d'urgence et l'entretien préventif des équipements hydrauliques et électriques.

# UN RÉSEAU DE PROXIMITÉ



## Un réseau de 6 agences locales



**Tous les usagers se trouvent à moins de 30 minutes d'une agence RESE et ils peuvent effectuer leur démarche dans n'importe quelle autre agence du réseau.**

### **Accueil du public :**

Du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h.

### **Accueil téléphonique :**

Du lundi au jeudi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30 et le vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h.

## Encore plus proche des usagers



**En mai dernier, la RESE a concrétisé un premier partenariat avec la maison de services au public de Matha. Depuis, nous sommes également devenus partenaire de celles de l'île d'Oléron et de Saint-Aigulin. Les démarches sont en cours auprès de Gémozac, Marans, Marennes et Tonnay-Charente. Notre objectif : augmenter notre présence sur le territoire pour aider les personnes, qui en ont besoin, à effectuer leur démarches administratives du quotidien.**

Dans le cadre de ces partenariats, la RESE met à disposition du public de la documentation. Nous formons les animateurs numériques pour qu'ils puissent accompagner les usagers à ouvrir et à utiliser leur espace Client en ligne. La RESE se déplace pour accueillir et renseigner le public, lors de permanences ponctuelles en MSAP en période de facturation.

#### Siège

131 cours Genêt  
CS 30551  
17119 **Saintes** Cedex  
05 46 900 505  
accueil@rese17.fr

#### Agence RESE Aunis

Zone Industrielle du Fief Girard  
24 rue du Fief Girard  
17290 **Aigrefeuille-d'Aunis**  
05 46 35 68 24  
aunis@rese17.fr

#### Agence RESE Haute Saintonge

6 chemin de l'usine  
17130 **Montendre**  
ZI du Chail  
Route de Cognac  
17800 **Pons**  
05 46 49 42 56  
hautestointonge@rese17.fr

#### Agence RESE Les Estuaires

ZI La Liauze - 2 rue Nicolas Appert  
17250 **Pont-l'Abbé-d'Arnoult**  
05 46 97 11 92  
estuaires@rese17.fr

#### Agence RESE Oléron

Château d'eau Le Riveau  
Route de la Gaconnière  
17550 **Dolus-d'Oléron**  
05 46 75 39 64  
oleron@rese17.fr

#### Agence RESE Saintonge Romane

135 cours Genêt  
17100 **Saintes**  
05 46 96 91 06  
sudsaintonge@rese17.fr

#### Agence RESE Vals de Saintonge

14 route d'Angoulême  
17400 **St-Julien-de-l'Escap**  
05 46 32 62 12  
valsdesaintonge@rese17.fr



Régie d'exploitation d'eau<sup>17</sup>

Votre service public de l'eau



**Rese**  
Votre service  
public de l'eau