

RESE OLERON
RTE DE LA GACONNIERE
CHÂTEAU D'EAU LE RIVEAU
17550 DOLUS D'OLERON

Votre Service Clients de proximité

Tél : 05 46 75 39 64

Courriel : oleron@rese17.fr

Accueil du lundi au vendredi

de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00

Objet : Lettre de bienvenue

Madame, Monsieur,

Accueils Clients

RESE Aunis
Aigrefeuille-d'Aunis

RESE Haute Saintonge
Montendre
Pons

RESE Les Estuaires
Pont-l'Abbé-d'Arnould

RESE Oléron
Dolus-d'Oléron

RESE Saintonge Romane
Saintes

RESE Vals de Saintonge
St-Julien-de-l'Escap

RESE Siège
Saintes

**Votre agence
en ligne**

rese.fr

Depuis le 1^{er} juillet 2022, nous avons le plaisir d'assurer votre approvisionnement en eau potable. Vos élus locaux ont en effet choisi de confier la gestion des réseaux de distribution à la RESE, la régie d'exploitation du syndicat Eau 17. Notre fonctionnement en régie publique vous garantit que chaque euro facturé par la RESE soit intégralement utilisé aux services d'eau en Charente-Maritime au bénéfice d'une qualité de service au même prix pour tous les usagers.

Démarches à suivre....

Votre contrat d'abonnement a basculé automatiquement à la RESE. Aussi, nous vous invitons à mettre à jour votre relevé de consommation et à souscrire à la mensualisation ou au prélèvement automatique, directement en créant votre espace client en ligne www.rese.fr ou en retournant le mandat de prélèvement par courrier.

- Si vous optez pour la mensualisation, vous recevrez une seule facture par an. Nous vous prélèverons la facture de novembre 2022 en 1, 2 ou 3 fois selon que son montant s'élève à 100€, 200€ ou plus de 300€. A compter de 2023, les prélèvements mensuels s'échelonneront de février à octobre.
- Si vous optez pour les autres options de prélèvement, vous recevrez deux factures par an, ces factures seront constituées de l'abonnement semestriel et de la consommation estimée ou réelle. La facture intermédiaire (mai 2022) sera calculée sur une consommation estimée, tandis que la facture de relève (novembre 2022) le sera sur la consommation relevée.

Nos agents passeront relever tous les compteurs d'eau courant juillet-août puis vous recevrez la facture en novembre 2022 composée du 2^{ème} semestre d'abonnement et de la consommation relevée. Dans l'hypothèse où votre compteur serait inaccessible, nous vous transmettrons un courrier pour vous inviter à faire une auto relève ou pour vous proposer un rendez-vous.

Nous vous remercions pour votre confiance et vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées

Le Service Clients,