



Lettre d'information 2020

#NosTuyaux

## Êtes-vous correctement raccordé au réseau d'assainissement ?\*

Ne pas raccorder

À raccorder à l'assainissement collectif



Expert Réseaux

« De nombreuses pluies se sont abattues sur le département au cours de l'automne-hiver 2019-2020. Cette situation assez exceptionnelle a révélé des défauts de raccordement chez des particuliers. Sur certains secteurs, cela a provoqué l'intrusion massive d'eau de pluie dans le réseau d'assainissement collectif, ce qui a eu pour effet de le saturer. **Vous êtes responsable du bon raccordement de votre logement au réseau public.** C'est pourquoi nous vous invitons à vérifier votre installation. En période de pluie, si de l'eau coule en permanence à l'intérieur de la boîte de branchement, contactez rapidement un professionnel pour rétablir l'étanchéité de votre installation et éviter les dégâts. »

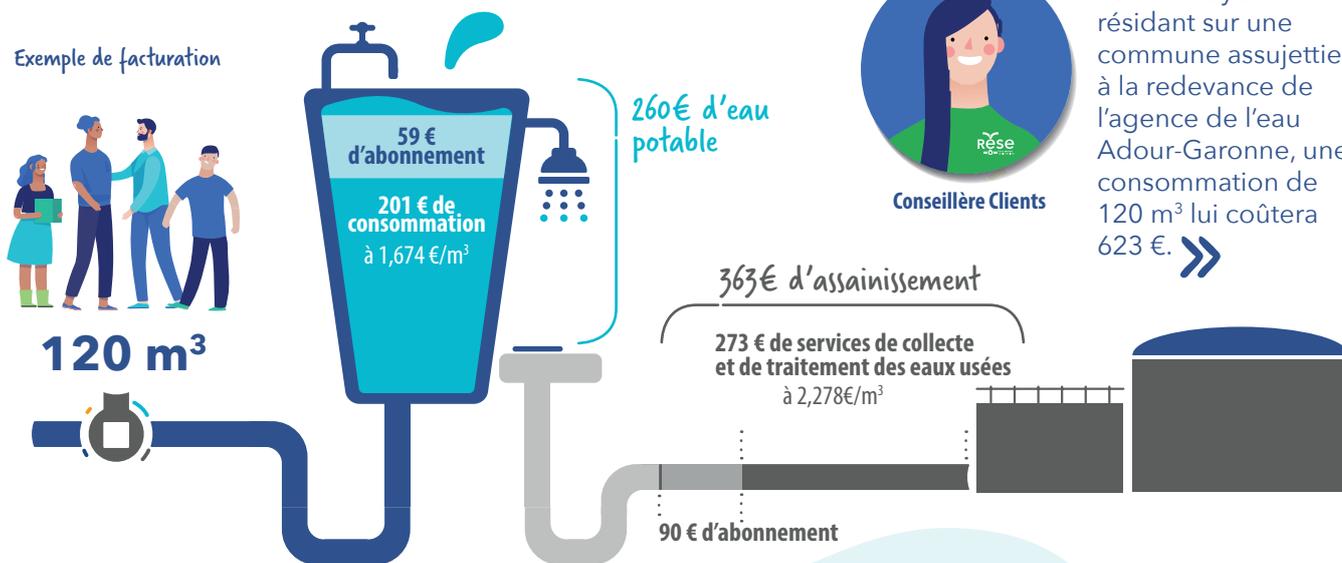


\*Les logements disposant d'un assainissement individuel ne sont pas concernés.

#BienComprendreMaFacture

## La RESE n'augmente pas les prix des services d'eau en 2020

Exemple de facturation



« Pour un foyer résidant sur une commune assujettie à la redevance de l'agence de l'eau Adour-Garonne, une consommation de 120 m<sup>3</sup> lui coûtera 623 €. »

#PayerMaFacture

## Optez pour le paiement en ligne



### 1. Connectez-vous à votre espace Client sur [www.rese.fr](http://www.rese.fr)

Si vous ne l'avez pas encore ouvert, munissez-vous de votre dernière facture et connectez-vous à l'aide des codes qui y figurent : Mon Nom et Ma Référence. Lors de cette première connexion, il vous sera simplement demandé de créer un mot de passe.

### 2. Cliquez sur Payer et laissez-vous guider

#VenezVoir

## D'où vient l'eau qui coule à votre robinet ? Comment est-elle produite ?

Venez découvrir les espaces pédagogiques et le parcours de découverte de l'usine Lucien Grand à Saint-Hippolyte. C'est le plus grand site de production d'eau potable sur le département. Il peut produire jusqu'à 60 000 m<sup>3</sup> par jour pour alimenter le littoral charentais. Sa visite vous dévoilera les coulisses d'une ressource pas tout à fait comme les autres. Des visites guidées gratuites sont organisées tout au long de l'année. Renseignements et inscriptions : [visite@rese17.fr](mailto:visite@rese17.fr)



**Siège**  
Saintes  
05 46 900 505  
[accueil@rese17.fr](mailto:accueil@rese17.fr)

Agence RESE Aunis  
Aigrefeuille-d'Aunis  
05 46 35 68 24  
[aunis@rese17.fr](mailto:aunis@rese17.fr)

Agence RESE Font Roman  
Pons / St-Georges-de-Didonne  
05 46 96 91 06  
[fontroman@rese17.fr](mailto:fontroman@rese17.fr)

Agence RESE Les Estuaires  
Pont-l'Abbé-d'Arnoult  
05 46 97 11 92  
[estuaires@rese17.fr](mailto:estuaires@rese17.fr)

Agence RESE Oléron  
Dolus-d'Oléron  
05 46 75 39 64  
[oleron@rese17.fr](mailto:oleron@rese17.fr)

Agence RESE Sud Saintonge  
Montendre  
05 46 49 42 56  
[sudsaintonge@rese17.fr](mailto:sudsaintonge@rese17.fr)

Agence RESE Vals de Saintonge  
St-Julien-de-l'Escap  
05 46 32 62 12  
[valsdessaintonge@rese17.fr](mailto:valsdessaintonge@rese17.fr)

agence en ligne 24h/24  
[www.rese.fr](http://www.rese.fr)

Régie d'exploitation d'eau 17