

ReSe'EAU

ReSe
Votre service public de l'eau

Lettre d'information 2021

Nouveaux services à distance

Facile d'utilisation, disponible 24h/24 et 7 jours sur 7, votre agence en ligne RESE évolue !
Ce service complémente de l'actuel qui vous a permis d'obtenir des réponses pour la clientèle existante (depuis 2017).
Avec RESE en ligne, vous pouvez :

- consulter l'historique de vos factures
- déclarer votre consommation d'eau en compteur
- payer vos factures
- déclarer une absence de raccordement

À partir du 1^{er} juillet 2021

À la fin juillet 2021, l'agence en ligne s'enrichit de nouveaux services :

- à la fin de la facture d'abonnement et de la facture de débit d'eau
- à la fin de la facture de débit d'eau
- à la fin de la facture de débit d'eau

Des de compte ? C'est très simple à créer

Il s'agit de :

Evolution des agences RESE

Les besoins d'intervention des agences locales sont en constante évolution. Selon votre lieu d'habitation, il est donc possible que la gestion de votre abonnement aux services d'eau ne soit pas la même.

Pourquoi ce changement ? La RESE est une agence publique qui gère les services d'eau pour le compte des collectivités. Avant 2020, l'eau potable et l'assainissement collectif étaient gérés par la RESE pour les communes. Depuis le 1^{er} janvier 2021, ce sont les communautés de communes et les communautés d'agglomération qui ont confié la gestion des services d'eau à la RESE, à la fin de la période d'intervention de ces agences sur les communes des collectivités.



« La RESE, par son développement d'agence, nous permettrait d'obtenir des réponses plus rapides et plus précises sur nos factures »

©O tempora

RESE'EAU 2021

1 DOCUMENT Publié le 7 février 2022

La lettre d'information 2021 des abonnés à la RESE.



RESE'EAU 2021

PDF - 1.36 Mo

(Télécharger)
(Feuilletter)



RESE

131 cours Genêt - CS

30551

17119 SAINTES Cedex