

RESE'EAU



Lettre d'information 2021

Nouveaux services à distance

Facile d'utilisation, disponible 24h/24 et 7 jours sur 7, votre agence en ligne RESE évolue !
Ce service complémentaire de l'accueil par voie d'écrit vous charge des relations avec le client à partir de 2017. Aujourd'hui, en y ajoutant un espace personnel sécurisé, vous pouvez :

- consulter l'historique de vos factures
- déclarer votre consommation d'eau au compteur
- payer vos factures
- déposer une demande de raccordement

Au 1^{er} juillet 2021, Fagneux en ligne s'enrichit de nouveaux services :

- répondre à la facture électronique et recevoir par mail l'avis de débit du compteur sur votre espace personnel
- accéder au changement de coordonnées
- déposer un pré-raccordement

Des de compte ? C'est très simple à créer

Le site internet est 100% sécurisé et votre mail est aussi le plus sécurisé avec une connexion obligatoire et une double vérification de vos données de connexion de votre compte.

Evolution des agences RESE


Les besoins d'intervention des agences locales vont se calquer sur ceux des intercommunalités. Selon votre lieu d'habitation, il est donc possible que le gestionnaire de votre abonnement sera service d'eau n'est pas votre agence en ligne d'origine.

Pourquoi ce changement ? La RESE est une régie publique qui gère les services d'eau pour le compte des collectivités. Avant 2020, Paris portait et financièrement collectif étaient portés à la RESE par ses communes. Depuis le 1^{er} janvier 2021, ce sont les intercommunalités de communes et les communautés d'agglomération qui lui confient la gestion des services d'eau. La RESE a donc décidé d'aligner les centres d'intervention de ses agences sur les contours des intercommunalités.


Conseils clients

« Si vous êtes concerné par un changement d'agence, nous vous prions de nous en informer rapidement et votre espace personnel pourra alors être actualisé avec le bon utilisateur. »

©O tempora
RESE'EAU 2021
1 DOCUMENT Publié le 7 février 2022
 La lettre d'information 2021 des abonnés à la RESE.

 **RESE'EAU 2021**
 PDF - 1.36 Mo

(Télécharger)
 (Feuilletter)



RESE
 131 cours Genêt - CS
 30551
 17119 SAINTES Cedex