



## Nouveau service

### Facturation au réel généralisée d'ici 2030

En 2025, les abonnés de 118 communes disposent d'un compteur nouvelle génération, de deux relèves de compteurs par an et d'une facturation biannuelle au réel. D'ici 5 ans, l'ensemble des abonnés à la RESE jouiront de ces nouveautés. C'est le temps nécessaire pour nos équipes de remplacer l'ensemble de notre parc de compteurs (185 000 au total sur 362 communes).

Les nouvelles générations de compteurs facilitent la relève de consommation des abonnés. Ces nouvelles technologies offrent de nouvelles possibilités de maîtrise budgétaire et de protection de la ressource. C'est pourquoi la RESE fait évoluer ses services.

### Les avantages pour l'abonné

**Identifier une fuite ou une surconsommation :** en plus du volume d'eau potable consommée, les nouveaux compteurs enregistrent les anomalies (consommation continue ou aberrante par rapport à votre consommation habituelle). Une anomalie est reçue au moment de la campagne de relève réalisée par nos équipes ? Votre agence RESE de proximité vous alerte.

**Suivre l'évolution de votre consommation :** les relevés de consommation effectués par nos équipes sont enregistrés sur  votre espace Client accessible depuis l'agence en ligne . Vous pouvez ainsi visualiser l'évolution de votre consommation, et prendre des mesures pour réaliser des économies.

**Facturation biannuelle au réel :** la facture intermédiaire basée sur une estimation de consommation disparaît au profit d'une facture intermédiaire reposant sur un relevé de consommation. Cela évite les mauvaises surprises lorsque le volume de votre consommation a fortement évolué en cours d'année. Dorénavant vous recevez deux factures de relève. Elles comprennent un semestre d'abonnement et le montant de la consommation relevée.

**Vous êtes mensualisé ?** Vous recevez une seule facture par an, comme actuellement. En revanche, votre compteur est bien relevé deux fois par an. Les relevés apparaissent sur votre espace Client en ligne et vous êtes alertés par votre agence RESE de proximité en cas d'anomalie de consommation.

**Rapidité, fiabilité et confort de relève des compteurs :** les compteurs nouvelle génération sont relevés depuis la rue. L'application utilisée par nos agents charge automatiquement les données de consommation des propriétés situées à proximité, sans avoir à entrer chez les abonnés.

### 118 communes passent à 2 relèves de compteurs par an en 2025

AIGREFEUILLE -D'AUNIS  
ALLAS-CHAMPAGNE  
ANALIC

AIVAS  
ANGLIERS  
ANNEPONT  
ARCHIAC  
ARCHINGEAY  
ARDILLIERES  
ARTHENAC  
AULNAY-DE-SAINTONGE  
BAGNIZEAU  
BALLON  
BERNAY-ST MARTIN  
BIGNAY  
BLANZAC-LES-MATHA  
BOUGNEAU  
BRESDON  
BREUIL-LA-REORTE  
BRIE-SOUS-ARCHIAC  
CELLES  
CHAMBON  
CHAMPAGNE  
CHAMPAGNOLLES  
CHATENET  
CHAUNAC  
CIRE-D'AUNIS  
CLAM  
COULONGES  
CROIX-COMTESSE  
DOEUIL-SUR-LE-MIGNON  
DOLUS-D'OLERON  
EXPIREMONT  
FENIOUX  
FERRIERES  
FONTAINE-CHALENDRAY  
FORGES  
GEAY  
GERMIGNAC  
GIVREZAC  
GRANDJEAN  
GRAND-VILLAGE-PLAGE  
GUITINIERES  
ILE-D'AIX  
JAZENNES  
JUSSAS  
LA GRIPPERIE-ST-SYMPHORIEN  
LA JARRIE-AUDOUIN  
LA RONDE  
LE GICQ  
LE GUE-D'ALLERE  
LE THOU  
LEOVILLE  
LES ESSARDS  
LES NOUILLERS  
LES TOUCHES-DE-PERIGNY  
LORIGNAC  
LUSSAC  
MACQUEVILLE  
MARANS  
MAZERAY  
MIRAMBEAU  
MONTPELLIER-DE-MEDILLAN  
MORAGNE  
MORTIERS  
MOSNAC  
NANCRAS  
NEUILLAC  
NEULLES  
NEUVICO-MONTGUYON

PLASSAC  
PLASSAY  
POLIGNAC  
PONT-L'ABBE-D'ARNOULT  
PREGUILLAC  
PUYRAVAULT  
RIOUX  
ROMAZIERES  
ROMEGOUX  
SALEIGNES  
SIECQ  
SOULIGNONNES  
SOUSMOULINS  
ST-AIGULIN  
ST-CREPIN  
ST-CYR-DU-DORET  
ST-EUGENE  
ST-FELIX  
ST-GENIS-DE-SAINTONGE  
ST-GEORGES-DES-COTEAUX  
ST-GREGOIRE-D'ARDENNES  
ST-HILAIRE-DE-VILLEFRANCHE  
ST-JEAN-D'ANGLE  
ST-JUST-LUZAC  
ST-LAURENT-DE-LA-PREE  
ST-MAIGRIN  
ST-MANDE-SUR-BREDOIRE  
ST-MARTIN-DE-JUILLERS  
ST-MEDARD  
ST-PALAIS-DE-NEGRIGNAC  
ST-PALAIS-DE-PHIOLIN  
ST-PIERRE-D'AMILLY  
ST-PIERRE-LA-NOUE  
ST-SAUVEUR-D'AUNIS  
ST-SEURIN-DE-PALENNE  
ST-SEVERIN-SUR-BOUTONNE  
ST-SIGISMOND-DE-CLERMONT  
ST-SULPICE-D'ARNOULT  
TAILLANT  
TAUGON  
TERNANT  
TONNAY-BOUTONNE  
VANZAC  
VILLARS-LES-BOIS  
VILLENEUVE-LA-COMTESSE  
VIROLLET  
VIRSON  
VOISSAY  
VOUHE



## RESE

131 cours Genêt - CS  
30551  
17119 SAINTES Cedex  
Tél. Siège : 05 46 90 05 05  
Tél. Service Clients :  
05 46 72 17 17