



Nouveau service

## Facturation au réel généralisée d'ici 2030

En 2025, les abonnés de 118 communes disposent d'un compteur nouvelle génération, de deux relèves de compteurs par an et d'une facturation biannuelle au réel. D'ici 5 ans, l'ensemble des abonnés à la RESE jouiront de ces nouveautés. C'est le temps nécessaire pour nos équipes de remplacer l'ensemble de notre parc de compteurs (185 000 au total sur 362 communes).

Les nouvelles générations de compteurs facilitent la relève de consommation des abonnés. Ces nouvelles technologies offrent de nouvelles possibilités de maîtrise budgétaire et de protection de la ressource. C'est pourquoi la RESE fait évoluer ses services.

## LES AVANTAGES POUR L'ABONNÉ

**Identifier une fuite ou une surconsommation :** en plus du volume d'eau potable consommée, les nouveaux compteurs enregistrent les anomalies (consommation continue ou aberrante par rapport à votre consommation habituelle). Une anomalie est reçue au moment de la campagne de relève réalisée par nos équipes ? Votre agence RESE de proximité vous alerte.

**Suivre l'évolution de votre consommation :** les relevés de consommation effectués par nos équipes sont enregistrés sur <u>votre espace Client accessible depuis l'agence en ligne</u>. Vous pouvez ainsi visualiser l'évolution de votre consommation, et prendre des mesures pour réaliser des économies.

**Facturation biannuelle au réel :** la facture intermédiaire basée sur une estimation de consommation disparaît au profit d'une facture intermédiaire reposant sur un relevé de consommation. Cela évite les mauvaises surprises lorsque le volume de votre consommation a fortement évolué en cours d'année. Dorénavant vous recevez deux factures de relève. Elles comprennent un semestre d'abonnement et le montant de la consommation relevée.

**Vous êtes mensualisé ?** Vous recevez une seule facture par an, comme actuellement. En revanche, votre compteur est bien relevé deux fois par an. Les relevés apparaissent sur votre espace Client en ligne et vous êtes alertés par votre agence RESE de proximité en cas d'anomalie de consommation.

Rapidité, fiabilité et confort de relève des compteurs : les compteurs nouvelle génération sont relevés depuis la rue. L'application utilisée par nos agents chargent automatiquement les données de consommation des propriétés situées à proximité, sans avoir à entrer chez les abonnés.

## 118 COMMUNES PASSENT À 2 RELÈVES DE COMPTEURS PAR AN EN 2025

AIGREFEUILLE -D'AUNIS ALLAS-CHAMPAGNE



CIAVIA

**ANGLIERS** 

**ANNEPONT** 

**ARCHIAC** 

**ARCHINGEAY** 

**ARDILLIERES** 

**ARTHENAC** 

**AULNAY-DE-SAINTONGE** 

**BAGNIZEAU** 

**BALLON** 

**BERNAY-ST MARTIN** 

**BIGNAY** 

**BLANZAC-LES-MATHA** 

**BOUGNEAU** 

**BRESDON** 

**BREUIL-LA-REORTE** 

**BRIE-SOUS-ARCHIAC** 

**CELLES** 

**CHAMBON** 

**CHAMPAGNE** 

**CHAMPAGNOLLES** 

**CHATENET** 

**CHAUNAC** 

CIRE-D'AUNIS

CLAM

**COULONGES** 

**CROIX-COMTESSE** 

DOEUIL-SUR-LE-MIGNON

DOLUS-D'OLERON

**EXPIREMONT** 

**FENIOUX** 

**FERRIERES** 

FONTAINE-CHALENDRAY

**FORGES** 

**GEAY** 

**GERMIGNAC** 

GIVREZAC

**GRANDJEAN** 

GRAND-VILLAGE-PLAGE

**GUITINIERES** 

ILE-D'AIX

**JAZENNES** 

**JUSSAS** 

LA GRIPPERIE-ST-SYMPHORIEN

LA JARRIE-AUDOUIN

LA RONDE

LE GICO

LE GUE-D'ALLERE

LE THOU

**LEOVILLE** 

LES ESSARDS

LES NOUILLERS

LES TOUCHES-DE-PERIGNY

LORIGNAC

LUSSAC

MACQUEVILLE

**MARANS** 

**MAZERAY** 

**MIRAMBEAU** 

MONTPELLIER-DE-MEDILLAN

**MORAGNE** 

**MORTIERS** 

**MOSNAC** 

**NANCRAS** 

**NEUILLAC** 

**NEULLES** 

**NEUVICO-MONTGUYON** 



PLASSAC

**PLASSAY** 

**POLIGNAC** 

PONT-L'ABBE-D'ARNOULT

**PREGUILLAC** 

**PUYRAVAULT** 

**RIOUX** 

**ROMAZIERES** 

**ROMEGOUX** 

**SALEIGNES** 

**SIECQ** 

**SOULIGNONNES** 

**SOUSMOULINS** 

ST-AIGULIN

ST-CREPIN

ST-CYR-DU-DORET

ST-EUGENE

ST-FELIX

ST-GENIS-DE-SAINTONGE

ST-GEORGES-DES-COTEAUX

ST-GREGOIRE-D'ARDENNES

ST-HILAIRE-DE-VILLEFRANCHE

ST-JEAN-D'ANGLE

ST-JUST-LUZAC

ST-LAURENT-DE-LA-PREE

ST-MAIGRIN

ST-MANDE-SUR-BREDOIRE

ST-MARTIN-DE-JUILLERS

ST-MEDARD

ST-PALAIS-DE-NEGRIGNAC

ST-PALAIS-DE-PHIOLIN

ST-PIERRE-D'AMILLY

ST-PIERRE-LA-NOUE

ST-SAUVEUR-D'AUNIS

ST-SEURIN-DE-PALENNE

ST-SEVERIN-SUR-BOUTONNE

ST-SIGISMOND-DE-CLERMONT

ST-SULPICE-D'ARNOULT

**TAILLANT** 

**TAUGON** 

**TERNANT** 

**TONNAY-BOUTONNE** 

**VANZAC** 

VILLARS-LES-BOIS

VILLENEUVE-LA-COMTESSE

**VIROLLET** 

**VIRSON** 

**VOISSAY** 

**VOUHE** 



## **RESE**

131 cours Genêt - CS 30551 17119 SAINTES Cedex Tél. Siège : 05 46 90 05 05 Tél. Service Clients :

05 46 72 17 17