FAQ

Vous trouverez ici les réponses aux questions fréquemment posées. Si vous ne trouvez pas ce que vous recherchez, contactez-nous.

Qualité de l'eau

Comment connaître la qualité de l'eau distribuée dans ma commune ?

Vous pouvez consulter les résultats des analyses effectuées par l'Agence Régionale de Santé (ARS) en mairie.

Nous vous envoyons également chaque année, avec votre facture de relève, une fiche d'information sur la qualité de l'eau de votre commune.

Ces fiches sont consultables sur le site de l'ARS Nouvelle-Aquitaine.

Eau au quotidien

Vous n'avez plus d'eau au robinet

Avant de nous appeler :

vérifiez que le robinet d'arrêt au niveau du compteur n'ait pas été fermé ;
s'il est ouvert, ouvrez la purge située immédiatement après le compteur :
si l'eau coule de la purge, le problème se situe au niveau de votre installation et non du réseau public. Assurez-vous qu'un robinet de sectionnement n'ait pas été fermé ou qu'une fuite importante ne soit pas apparue.
si l'eau ne coule pas de la purge, appelez-nous !

L'eau du robinet est blanche

Ce sont des micro-bulles d'air qui se forment à la sortie du robinet. Elles peuvent apparaître temporairement à la suite d'une intervention sur le réseau. Ceci n'a aucune incidence sur la qualité de l'eau. Vous verrez qu'après quelques instants dans un verre, l'eau redevient transparente.

L'eau a une odeur

Pour préserver la qualité de l'eau jusqu'au robinet des abonnés, on ajoute de faibles doses de chlore à la sortie des points de production et en différents points du réseau d'eau potable. Le chlore joue le rôle de désinfectant. A faible dose il ne présente aucun danger pour la santé.

L'inconvénient du chlore est le goût et l'odeur désagréable qu'il peut parfois donner à l'eau. Dans ce cas, nous vous conseillons de placer l'eau au réfrigérateur dans une carafe, le chlore étant volatile le

goût disparaîtra en une nuit.

L'eau a une couleur inhabituelle

Deux cas de figure :

La couleur apparaît à votre retour d'une absence prolongée. Dans ce cas, l'eau a stagné dans vos canalisations. Laissez couler l'eau pendant plusieurs minutes jusqu'à la disparition de la couleur.
La couleur apparaît spontanément alors que vous utilisez l'eau régulièrement. Dans ce cas, il peut s'agir d'un problème technique sur le réseau ou sur votre installation, n'hésitez pas à contacter la RESE.

RESE
131 cours Genêt - CS
30551
17119 SAINTES Cedex
Tél. Siège : 05 46 90 05 05
Tél. Service Clients :
05 46 72 17 17