Difficultés de paiement

Des solutions existent pour éviter un contentieux.

Contactez rapidement votre agence RESE de proximité. Ensemble, nous analyserons votre situation et pourrons vous orienter vers l'une des solutions suivantes :

Un échelonnement du paiement de votre facture pour vous permettre de la régler en plusieurs fois.
Une demande d'aide auprès du Fonds de Solidarité pour le Logement (FSL) : Principal dispositif d'aide porté par le Département de la Charente-Maritime, le FSL peut vous aider à payer vos factures d'eau si vous rencontrez des difficultés financières. Pour en savoir plus, contactez la délégation territoriale la plus proche de chez vous :

DELEGATIONS TERRITORIALES DU DEPARTEMENT DE LA CHARENTE-MARITIME	ADRESSE POSTALE	NUMÉRO DE TÉLÉPHONE	ADRESSE MAIL
Délégation territoriale La Rochelle, Ré, Aunis Atlantique	49 Avenue Aristide Briand - CS60003 17076 La Rochelle	05 17 83 43 17	dt.lrreaa-logt-abs@charente-maritime.fr
Délégation territoriale Rochefort, Aunis Sud, Marennes, Oléron	3 Ter rue des broussailles 17300 Rochefort	05 46 87 27 57	logtabsdt.paysrochefortais@charente-maritime.fr
Délégation territoriale Royan Atlantique | Haute Saintonge : site de Royan	55 Boulevard Franck Lamy 17025 Royan	05 46 06 48 48	dt.royan.logement@charente-maritime.fr
Délégation territoriale Royan Atlantique | Haute Saintonge : site de Jonzac	Résidence Philippe - Bâtiment C Route de Mosnac - CS 50088 17503 Jonzac	05 46 48 17 99	logement.hautesaintonge@charente-maritime.fr
Délégation territoriale Saintes et Vals de Saintonge : site de Saintes	37 Rue de l'Alma - CS 80307 17107 Saintes	05 46 92 38 38	fabienne.baron@charente-maritime.fr
Délégation territoriale Saintes et Vals de Saintonge : site de Saint-Jean-d'Angély	8 rue Louis Audouin Dubreuil 17400 Saint-Jean-d'Angély	05 46 32 11 56	dtvdslogement@charente-maritime.fr

Les formulaires téléchargeables en ligne : https://la.charente-maritime.fr/fiches-aides/fonds-solidarite-pour-logement

RESE
131 cours Genêt - CS
30551
17119 SAINTES Cedex
Tél. Siège : 05 46 90 05 05
Tél. Service Clients :
05 46 72 17 17