

## Chérac

Bienvenue sur la page d'informations de vos services d'eau et d'assainissement.

### Contactez votre agence

Cliquez sur le service recherché :

#### Eau potable

##### VEOLIA

6 rue Palissy  
17100 Saintes

#### Horaires d'accueil

Du lundi au vendredi de 9h à 13h sans RDV  
et de 14h à 18h sur RDV

**Tél : 05 61 80 09 02**

#### Horaires d'accueil téléphonique

Service clients du lundi au vendredi de 8h à  
19h et le samedi de 9h à 12h - Service  
dépannage 24h/24

#### **Tél. Incident en dehors des horaires d'ouverture :**

05 61 80 09 02

#### Assainissement collectif

##### VEOLIA

6 Rue Palissy  
17100 Saintes

#### Horaires d'accueil

Du lundi au vendredi de 9h à 13h sans RDV  
et de 14h à 18h sur RDV

**Tél : 05 61 80 09 02**

#### Horaires d'accueil téléphonique

Service clients du lundi au vendredi de 8h à  
19h et le samedi de 9h à 12h - Service  
dépannage 24h/24

#### **Tél. Incident en dehors des horaires d'ouverture :**

05 61 80 09 02

## Assainissement non collectif

### Eau 17 Agence Saintonge

131 cours Genet  
17100 Saintes

#### Horaires d'accueil

L'accueil en agence se fait uniquement sur rendez-vous

**Tél : 05 46 92 39 87**

#### Horaires d'accueil téléphonique

Du lundi au vendredi de

9h à 12h30

Envoyer un email à

l'agence :

saintonge@eau17.fr

Faites vos demandes de contrôle et accédez à toutes les informations relatives à l'assainissement non collectif sur notre service en ligne :

( [Mes démarches en ligne](#) )

Si vous ne souhaitez pas faire les démarches en ligne, vous pouvez vous procurer un formulaire auprès de la mairie ou de l'agence Eau17 concernées par l'assainissement.

Les délais d'acheminement postal allongent l'instruction des demandes.



#### RESE

131 cours Genêt - CS  
30551  
17119 SAINTES Cedex  
05 46 90 05 05