



©AdobeStock

Nouveau service

Bienvenue aux usagers d'Oléron Nord

A compter du 1er juillet 2022, la RESE gèrera la distribution d'eau potable, la collecte et le traitement des eaux usées sur les communes de La Brée-les-Bains, St-Georges-d'Oléron et St-Denis-d'Oléron. La RESE assurait déjà ces services sur les 5 communes du sud de l'île. Dorénavant tous les oléronais bénéficient d'un unique service public de proximité.

Que va-t-il se passer ?

Le transfert des abonnements du délégataire de service public CER à la RESE est automatique.

Au cours de l'été, un [courrier de bienvenue](#) vous informera des modalités de gestion de votre abonnement et des échéances à venir.

À réception de ce courrier, vous disposerez des accès pour [ouvrir votre espace client en ligne](#) sur www.rese.fr. Ce service vous permettra de consulter votre relevé de consommation et d'opter pour un mode de règlement en prélèvement automatique en prévision de la facture qui sera établie courant novembre.

La relève des index de consommation d'eau potable aux compteurs sera effectuée par nos équipes en juillet-août.

Comment nous contacter ?

L'agence [RESE Oléron](#) se situe à moins de 30 minutes chez vous. Elle est située au pied du château d'eau du Riveau, route à la Gaconnière à Dolus-d'Oléron. Elle vous reçoit du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h. L'accueil téléphonique commence à 8h30 et se termine à 17h30 (17h le vendredi). Le service d'astreinte départemental prend les appels en dehors de ces horaires d'ouverture pour assurer les interventions de maintien de la continuité de service la nuit, le week-end et les jours fériés.

L'agence en ligne vous permet, quant à elle, de gérer votre abonnement à distance et en toute sécurité, sans contrainte d'horaires ni de déplacement. Pour les personnes moins à l'aise avec l'informatique, un atelier d'accompagnement numérique aura lieu le vendredi 9 septembre puis des permanences ponctuelles d'accueil du public seront organisés à la maison France services de Saint-Pierre-d'Oléron.

Bienvenue à la RESE, votre service public de l'eau !



RESE

131 cours Genêt - CS

30551

17119 SAINTES Cedex